

## NOCH MEHR SERVICE

# BERATUNG RUND UM DIE UHR

Unser neuer Online-Assistent Jan beantwortet Ihre Fragen zu Leistungen der SECURVITA Krankenkasse und hilft Ihnen bei Ihren Anliegen gezielt und schnell.

**S**ie benötigen Hilfe beim Ausfüllen des Antragsformulars für Kinderkrankengeld? Sie sind nicht sicher, ob die SECURVITA Krankenkasse eine professionelle Zahnreinigung auch bei Ihrem Wunschzahnarzt erstattet? Oder Sie sind schwanger und möchten wissen, wie viel Mutterschaftsgeld Ihnen zusteht? Anliegen wie diese können Sie jetzt noch bequemer und unkomplizierter erledigen. Und zwar ohne auf der Webseite lange suchen oder zum Telefontörer greifen zu müssen.

Seit einiger Zeit steht Ihnen neben dem Kundenservice-Team der SECURVITA Krankenkasse auch die digitale Geschäftsstelle MeineSECURVITA zur Verfügung. Dort kümmert sich unser Online-Assistent Jan um Sie. Ihr großer Vorteil: Viele Fragen lassen sich auf diesem Weg schnellstens beantworten.

Hinter Jan verbirgt sich ein hochintelligentes technisches System, das lernfähig und rund um die Uhr im Einsatz ist. Über 200 Themen zur Gesundheitsversorgung bei der SECURVITA haben erfahrene Mitarbeitende Jan bereits vermittelt. Ständig kommen weitere



**Seit Jahren ausgezeichnet:  
Die SECURVITA ist die  
beste Krankenkasse in  
der Euro-Gesamtwertung.**

Funktionen hinzu. Jan beantwortet Ihre Fragen innerhalb von Sekunden und gibt Ihnen damit eine verlässliche Orientierung. Zudem hilft er Ihnen Schritt für Schritt beim Ausfüllen und Hochladen von Formularen und Anträgen. Dadurch sparen Sie erheblich Zeit und Portokosten.

Sie finden Jan auf der SECURVITA-Webseite unter MeineSECURVITA. Sobald Sie

Ihre Frage oder Ihr Stichwort ins Eingabefeld getippt haben, antwortet Ihnen Jan. Zudem verweist er auf weiterführende Informationen und stellt Ihnen gleich den passenden Antrag zur Verfügung. Fragen können ohne Registrierung gestellt werden. Sobald Sie Bescheinigungen hochladen oder Formulare nutzen möchten, ist eine Registrierung erforderlich. Ihre Interaktion erfolgt dann mit Zweifaktor-Authentifizierung, damit Ihre Daten geschützt sind. Sollte Jan bei einem Anliegen noch nicht helfen können, bietet er Ihnen die Vereinbarung eines Telefontermins an. Ein Mitarbeiter des Serviceteams meldet sich dann bei Ihnen.

Die Entwicklung dieses digitalen Angebots geht jedoch so gut voran, dass die SECURVITA die bisherige Online-Geschäftsstelle inklusive der Service-App 2024 ablösen und durch diesen modernen Gesundheitsservice ersetzen wird. ■



**Unser Online-Assistent  
Jan ist immer für Sie da  
und hilft Ihnen Schritt für  
Schritt weiter.**

