

# TRANSPARENZ- BERICHT



secur**v**ita

KRANKENKASSE

## INHALT

SEITE

<b>EDITORIAL</b> .....	<b>3</b>
Krankenkassen im Vergleich <b>PREMIUM-QUALITÄT GARANTIERT</b> .....	<b>4</b>
Versichertenentwicklung <b>SOLIDER TREND</b> .....	<b>5</b>
Einnahmen und Ausgaben <b>AUSGEWOGENE FINANZEN</b> .....	<b>6</b>
Versorgung <b>BESTE LEISTUNGEN</b> .....	<b>8</b>
Sozialgesetz <b>VERTRAUEN SCHAFFEN</b> .....	<b>10</b>
Kundenbetreuung <b>BESTER SERVICE</b> .....	<b>11</b>

## IMPRESSUM

Herausgeber: SECURVITA Gesellschaft zur Entwicklung  
alternativer Versicherungskonzepte mbH,  
Lübeckertordamm 1-3, 20099 Hamburg  
Redaktion: Peter Kuchenbuch (V.i.S.d.P.)  
Stand: Juni 2023

Gestaltung: Kommunikation & Design, Thomas Pötschick

Bildnachweis: Titel und S.2-3: Adobe Stock/ Laura Pashkevich;

S.5: istockphoto/ laflor; S.6: Adobe Stock/ mrmohock; S.8: istockphoto/ Sol Stock;

S.10: Adobe Stock/ peopleimages.com/ Cecilie Skjold Wackerhausen;

S.11: istockphoto/ Tomml (M), istockphoto/ swissmediavision; S.12: Daria Shevtsova.

## LIEBE LESERINNEN, LIEBE LESER

mit diesem Transparenzbericht möchten wir Ihnen einen Einblick in unsere Arbeit und Resultate des Jahres 2021 geben. Für den Bericht werten wir Kennzahlen und Entwicklungen zu Service und Verwaltungstätigkeiten aus, liefern Daten zu Qualitätsaspekten, Leistungen und Finanzen. Wir bieten Versicherten und anderen Interessierten umfassende und fundierte Vergleichsmöglichkeiten. Daher ist der Report auch eine Informationsquelle beispielsweise für Verbraucherschützer und Medien und trägt zusammen mit anderen Publikationen zu Einblicken in eine ganze Branche bei. Ein hilfreicher Überblick, denn das Gesundheitssystem befindet sich in einem stetigen Wandel. Dazu gehört auch, dass die Gesellschaft verstärkt altert und die staatlichen Versorgungsstrukturen an diese Entwicklung angepasst werden müssen. Insbesondere die solide Finanzierung des deutschen Gesundheitssystems ist ein kritischer Faktor für die Beitragszahler, die Politik und die Wirtschaftswelt. Der jährliche Transparenzbericht unterstreicht unseren Anspruch an Offenheit und Dialog.

Mit freundlichen Grüßen



Vladimir Werner  
Vorstand

KRANKENKASSEN IM VERGLEICH

# PREMIUM-QUALITÄT GARANTIERT

Zahlreiche Auszeichnungen bei unabhängigen Krankenkassentests belegen: Die SECURVITA bietet ihren Versicherten herausragende Leistungen und besten Service.

»Beste kundenorientierte gesetzliche Krankenkasse« laut dem Handelsblatt. »Beste Krankenkasse für Familien« in der Kategorie »Schwangerschaft und Geburt« laut der Zeitschrift »Eltern«. Und seit Jahren Testsieger als »Deutschlands beste Krankenkasse« im Ranking des Wirtschaftsmagazins Euro. Die SECURVITA Krankenkasse hat in ihrer Satzung Leistungen verankert, die weit über die gesetzlichen Anforderungen hinausgehen.

Naturheilkundliche Therapien, Wahltarife mit Beitragsrückerstattung, Bonusprämien und Zuschüsse für Präventionskurse zeigen, dass die SECURVITA ein herausragender Partner in allen Gesundheitsfragen ist. Dieses Premium-Niveau zeigt sich auch bei der umfassenden Gesundheitsförde-

rung, der Bezuschussung professioneller Zahnreinigung sowie familienfreundlichen Zusatzleistungen wie Hebammenrufbereitschaft und bis zu 200 Euro für die Babyvorsorge im Bonusprogramm.

Das besondere Leistungsprofil der SECURVITA wird ergänzt durch die Angebote bei anerkannten Therapien in der Naturheilkunde: zum Beispiel bei der Erstattung von Osteopathie, homöopathischen und naturheilkundlichen Behandlungen wie Ayurveda, Traditioneller Chinesischer Medizin und vielem mehr. Hinzu kommen Extras wie erweiterte Schutzimpfungen und individuelle medizinische Beratung durch ein Expertenteam, das den Versicherten rund um die Uhr telefonisch zur Verfügung steht. ■



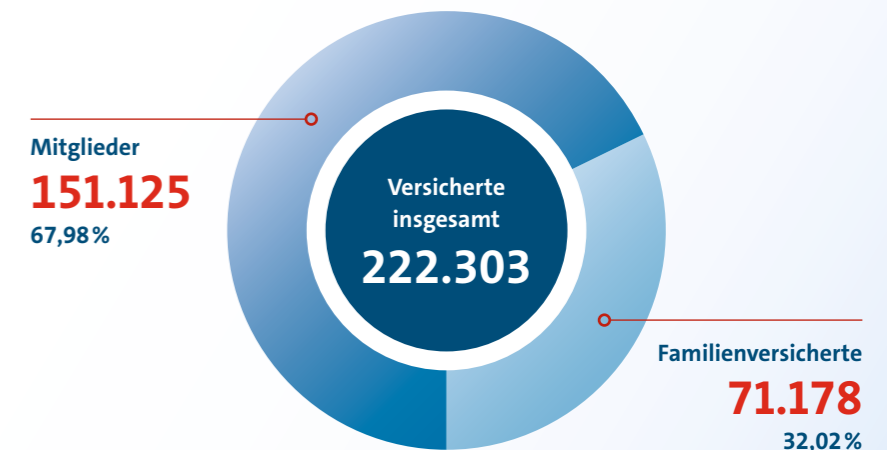
VERSICHERTENENTWICKLUNG

# SOLIDER TREND

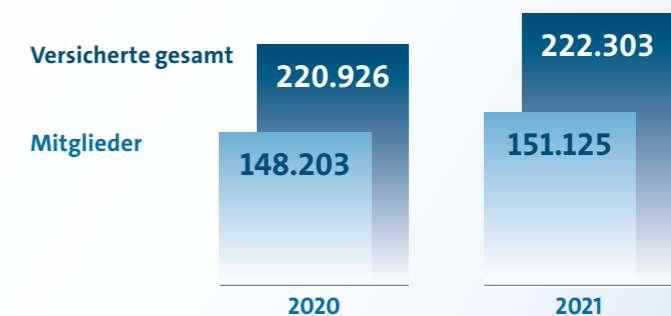
Die SECURVITA ist ein Partner fürs Leben. Ihr Konzept passt sich flexibel den beruflichen und privaten Veränderungen ihrer Versicherten und deren Lebensphasen an.

Die Zahl der Mitglieder der SECURVITA Krankenkasse ist stabil geblieben. In einem durch die Corona-Einschränkungen schwierigen Jahr hat die SECURVITA ihre 222.303 Versicherten gut durch die Krise begleitet. Während andere Wettbewerber teilweise ihr Leistungsangebot eingeschränkt haben, hat die SECURVITA ihre Zusatzleistungen erweitert. Der unterdurchschnittliche Beitragssatz war für viele Versicherte ebenfalls entscheidungsrelevant und hat zur Attraktivität der Angebote beigetragen und bei mancher Kassenwahl den Ausschlag zugunsten der SECURVITA gegeben. Mit rund 360 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreut die SECURVITA ihre Versicherten auf einem sehr hohen Zufriedenheitsniveau. Bester Service und umfangreiche, individuell angepasste Leistungen sind die Säulen einer erstklassigen Gesundheitsversorgung. Dazu tragen Prämienmodelle, Wahltarife und das Konzept der Modularen Krankenversicherung bei. ■

DIE VERSICHERTEN DER SECURVITA



MITGLIEDER UND VERSICHERTEN-ENTWICKLUNG



DIE SECURVITA BEWEIST IMMER WIEDER IHRE SPITZENPOSITION

Handelsblatt  
**BESTE**  
Kundenorientierte Krankenkassen  
TESTSIEGER  
2021  
ITA Krankenkasse

DFSI RATINGS  
LEISTUNG FÜR ANSPRUCHS  
**exzellente**

DFSI RATINGS  
LEISTUNG FÜR ALTERNATIVMEDIZIN  
**exzellen**

FOCUS-MONEY  
GKV-Studie: Deutschlands größter Kunden-Leistungsvergleich  
**Sehr Gute**

FOCUS-MONEY 21/2  
GKV-Studie: Deutschlands größter Kunden-Leistungsvergleich  
**Sehr Gute**

Leistungen für Familien  
**sehr g**

**Deutschlands beste Krankenkasse**  
Ausgabe 04/2021  
Testsieger  
76 Krankenkassen im Test

FOCUS-MONEY  
GKV-Studie: Deutschlands größter Kunden-Leistungsvergleich  
**Sehr Gute**

FOCUS-MONEY 21/2  
GKV-Studie: Deutschlands größter Kunden-Leistungsvergleich  
**Sehr Gute**

FOCUS-MONEY  
GKV-Studie: Deutschlands größter Kunden-Leistungsvergleich  
**Sehr Gute**

FOCUS-MONEY 21/2  
GKV-Studie: Deutschlands größter Kunden-Leistungsvergleich  
**Sehr Gute**



BILANZ

# AUSGEWOGENE FINANZEN

Solides Wirtschaften ist eine Selbstverständlichkeit und Voraussetzung für möglichst niedrige Beiträge. Mitglieder achten auf die Balance zwischen Preis und Leistungsniveau.

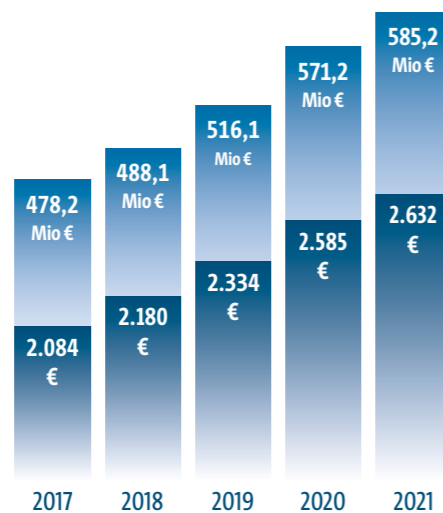
Im Jahr 2021 hat die SECURVITA Krankenkasse insgesamt 585 Millionen Euro in die Gesundheitsversorgung der Versicherten investiert. Für jeden Versicherten – ob Beitrag zahlendes Mitglied oder kostenfrei mitversicherter Familienangehöriger – waren das im Durchschnitt 2.632 Euro und somit fast 10 Prozent mehr als im Vorjahr. Die größten Ausgabebereiche sind traditionell die Krankenhauskosten, die ärztlichen Behandlungen und die Arzneimittel (siehe Grafik).

Gleichzeitig sind auch die Einnahmen stark gestiegen. Der staatliche Gesundheitsfonds, der die Beiträge aller gesetzlich Versicherten sammelt und in einem komplizierten Ausgleichsverfahren an die Kassen verteilt, hat 2021 insgesamt mehr Geld an die Kassen überwiesen.

**MEDIZINISCHE VERSORGUNG**

So viel zahlte die SECURVITA Krankenkasse pro Jahr:

- Gesamte Leistungsausgaben in Millionen Euro
- Leistungsausgaben pro Versicherten



Zur Bewältigung der Corona-Krise im Gesundheitsbereich wurden zweistellige Milliardenbeträge aufgewendet, die größtenteils aus Bundesmitteln stammen. Hierunter fallen unter anderem Kompensationsleistungen für freigehaltene Krankenhausbetten, Ausgleichszahlungen für neu geschaffene intensivmedizinische Behandlungsmöglichkeiten sowie Aufwendungen für Corona-Tests und Impfungen.

Die Mittel für diese Maßnahme wurden mit dem Ersten Nachtragshaushalt aufgrund der Verstärkung der Impfkampagne um 6,2 Mrd. Euro auf rund 8,9 Mrd. Euro aufgestockt. Hiervon wurden bis zum Ende des Jahres 2021 rund 5,0 Mrd. Euro nicht abgerufen.

Und wenn die SECURVITA Krankenkasse für die Förderung von Prävention, aktiver

**EINNAHMEN**

	Berichtsjahr 2021 in Euro	je Versicherten in Euro	Veränderungsrate gegenüber 2020 je Versicherten in Prozent
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	569.331.865,86	2.561,06	
Mittel aus dem Zusatzbeitrag	44.884.880,48	201,91	
sonstige Einnahmen	3.262.301,34	14,68	
<b>Einnahmen gesamt</b>	<b>617.479.047,68</b>	<b>2.777,65</b>	

**AUSGABEN**

Ärztliche Behandlung	129.953.179,91	584,58	0,99
Zahnärztliche Behandlung ohne Zahnersatz	45.360.505,03	204,05	7,38
Zahnersatz	9.039.903,21	40,66	27,04
Arzneimittel	80.374.759,03	361,55	9,26
Hilfsmittel	19.708.462,12	88,66	3,79
Heilmittel	26.733.794,48	120,26	11,38
Krankenhausbehandlung	145.325.188,73	653,73	10,63
Krankengeld	54.275.076,16	244,15	15,47
Fahrkosten	10.943.381,94	49,23	13,59
Vorsorge- und Rehabilitationsleistungen	9.700.783,77	43,64	16,62
Schutzimpfungen	5.662.363,38	25,47	20,19
Früherkennungsmaßnahmen	13.706.648,30	61,66	84,73
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	8.113.206,27	36,50	-0,55
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	6.942.378,16	31,23	9,19
Dialyse	3.847.924,97	17,31	75,44
sonstige Leistungsausgaben	15.512.142,83	69,78	1,13
<b>Leistungsausgaben (LA) insgesamt</b>	<b>585.199.698,29</b>	<b>2.632,44</b>	<b>9,37</b>
Prävention (als Davonposition der Leistungsausgaben)	28.916.383,40	130,08	34,31
Verwaltungsausgaben	30.176.430,91	135,74	
sonstige Ausgaben	21.983.979,86	98,89	
<b>Ausgaben gesamt</b>	<b>637.360.109,06</b>	<b>2.867,08</b>	

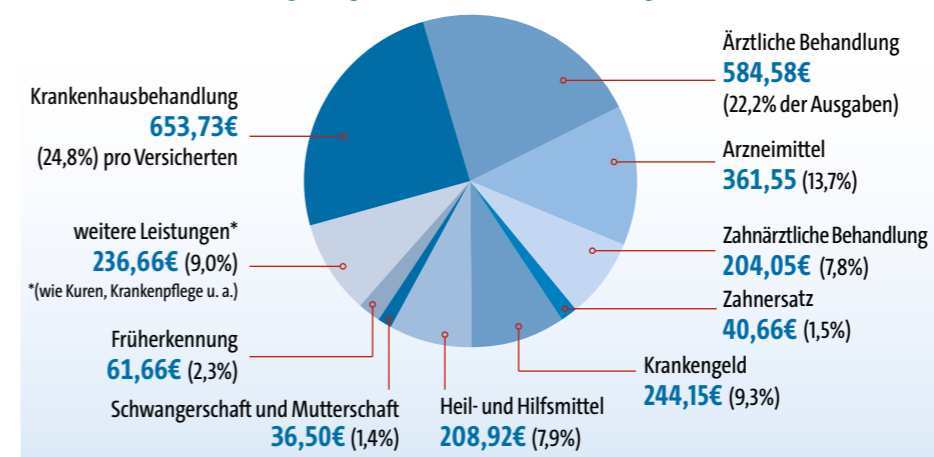
**VERMÖGEN**

Betriebsmittel	-5.825.291,82	-26,20
Rücklage	13.246.000,00	59,59
Verwaltungsvermögen	1.544.054,60	6,95
<b>Vermögen gesamt</b>	<b>8.964.762,78</b>	<b>40,33</b>

**DAS LEISTET DIE SECURVITA KRANKENKASSE**

Für die Gesundheit der Versicherten zahlt die SECURVITA Krankenkasse pro Person im Durchschnitt 2.632 Euro jährlich, insgesamt 585,2 Millionen Euro im Jahr 2021.

Diese Leistungsausgaben verteilen sich auf folgende Bereiche:



Gesundheitsvorsorge und Naturheilverfahren im Vergleich zum Durchschnitt der Branche höhere Aufwendungen leistet, so ist dies auch gesundheitsökonomisch begründet: Die SECURVITA investiert einerseits überdurchschnittlich viel in die ambulante ärztliche Betreuung, darunter Naturheilverfahren, Osteopathie und präventionsorientierte Therapien. Andererseits zeigt sich, dass SECURVITA-Mitglieder weniger oft das Krankenhaus aufsuchen und weniger Arzneimittel benötigen – verglichen mit den Daten anderer Wettbewerber. Auch bei den Personal- und Verwaltungskosten liegt die SECURVITA mit ca. 136 Euro je Versicherten unter dem Durchschnitt der gesetzlichen Krankenversicherung.

Die positive Entwicklung der SECURVITA machte es möglich, nicht nur den Beitrag niedrig zu halten, sondern den Versicherten auch ein noch breiteres Spektrum an Extraleistungen für die Gesundheitsversorgung anzubieten.

Zum Beispiel im Bonusprogramm. Die gesundheitsbewusste Lebensführung hat für die 220.000 Versicherten der SECURVITA Krankenkasse in diesem Zusammenhang einen doppelten Vorzug: Man stärkt die eigene Gesundheit und verdient sich damit geldwerte Bonuspunkte. Das Bonusprogramm HealthMiles bietet viele Anreize, für die eigene Gesundheit aktiv zu werden. Zum Beispiel mit Sport und Gesundheitskursen oder bei Wettkämpfen und anerkannten Wandertouren. Ergänzt durch ärztliche Früherkennung gegen Krebs und Vorsorgemaßnahmen wie Blutdruckmessung und regelmäßige Zahnvorsorge erwirbt man attraktive Prämien. Versicherte schätzen das umfangreiche und bedarfsorientierte Angebot – angepasst ans Alter, den Familienstand und die persönlichen Bedürfnisse.

Einen Beitrag zur Erforschung neuer Versorgungsformen im medizinischen Alltag leistet die SECURVITA bei Projekten des Innovationsfonds, darunter GeMuKi (Vorsorge für Mutter und Kind), Mind Pregnancy (unterstützt Schwangere in mentalen Fragestellungen) und GBV (psychiatrische Unterstützung). ■



### LEISTUNGSANTRÄGE

#### Hilfsmittel/Pflegehilfsmittel

ANTRÄGE	GENEHMIGT	QUOTE
121.451	109.309	90,0%

#### Psychotherapie

ANTRÄGE	GENEHMIGT	QUOTE
12.580	12.042	95,7%

#### Prävention

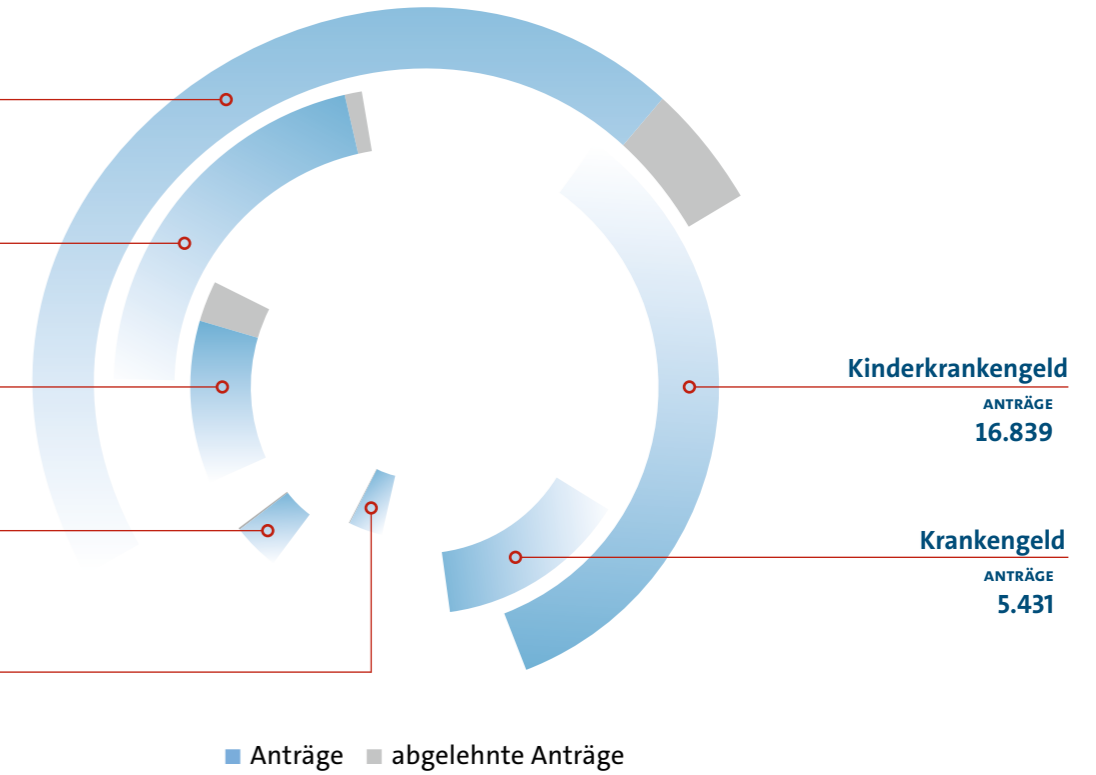
ANTRÄGE	GENEHMIGT	QUOTE
5.887	5.665	96,2%

#### Mutter-Kind-Kuren

ANTRÄGE	GENEHMIGT	QUOTE
1.272	956	75,2%

#### Haushaltshilfen

ANTRÄGE	GENEHMIGT	QUOTE
786	768	97,7%



### VERSORGUNG

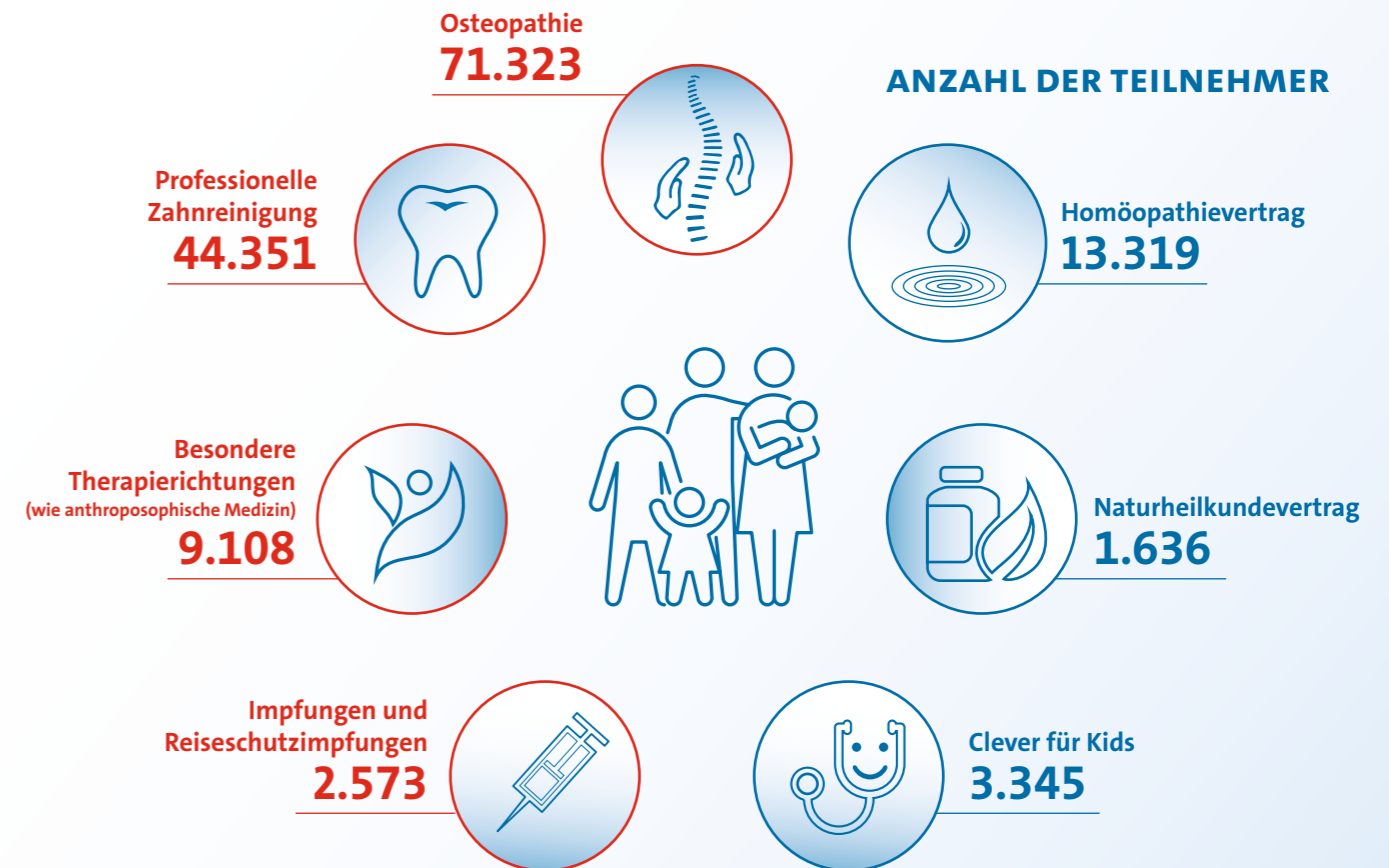
# BESTE LEISTUNGEN

Maßnahmen der Prävention wie das Bonusprogramm stärken die Gesundheit. Und im Krankheitsfall hilft die gesamte Breite der Therapieoptionen bei der Genesung.

**B**ei den Leistungen unterscheiden sich die gesetzlichen Krankenkassen stark voneinander. Die Unterschiede werden nicht nur bei den Naturheilverfahren und der Gesundheitsförderung besonders sichtbar. Auch bei Leistungen für die Zahngesundheit, dem Bonusprogramm und Angeboten für Familien und Kinder sowie weiteren Zusatzangeboten wie Wahltarifen ergänzt um den passenden Service zeigt sich, was eine gute Krankenkasse ausmacht: Sie bietet Hilfe in den Situationen, in denen man schnelle und kompetente Unterstützung besonders benötigt. In gesundheitlichen Notsituationen und schwierigen Lebenslagen ist kompetente Rückendeckung wichtig. Auch in der Schwangerschaft und rund um die Geburt braucht man Sicherheit. Die persönliche Betreuung und Begleitung durch eine selbst gewählte Hebamme des Vertrauens wissen viele junge Familien zu schätzen. Die SECURVITA stärkt ihnen den Rücken und erstat-

tet beispielsweise die Rufbereitschaft der Hebammen und zusätzliche Beratungsgespräche nach der Geburt. Auch Online-Angebote und die medizinische Hotline bietet Expertenrat. Zu den Mehrleistungen zählen auch umfangreiche Erstattungen bei Reiseschutzimpfungen. Damit Reisende gesund zurück in die Heimat kommen. Die Zusatzangebote bei zahnärztlichen Leistungen gehen weit über die professionelle Zahnreinigung hinaus. Sie orientieren sich am Bedarf der Versicherten, zum Beispiel bei der Behandlung von Parodontose. Denn in Verbindung mit der Parodontosebehandlung erstattet die SECURVITA einen Bakterientest zur Vermeidung unnötiger Antibiotikagaben. Besonders am Herzen liegt der SECURVITA die Gesundheit der Kinder, für die es ein erweitertes Vorsorgeprogramm gibt, aber auch Naturheilkunde und das Kinder- und Jugendprogramm HealthMiles U18 mit tollen Prämien. ■

### INANSPRUCHNAHME AUSGEWÄHLTER LEISTUNGEN



SOZIALGESETZ

# VERTRAUEN SCHAFFEN

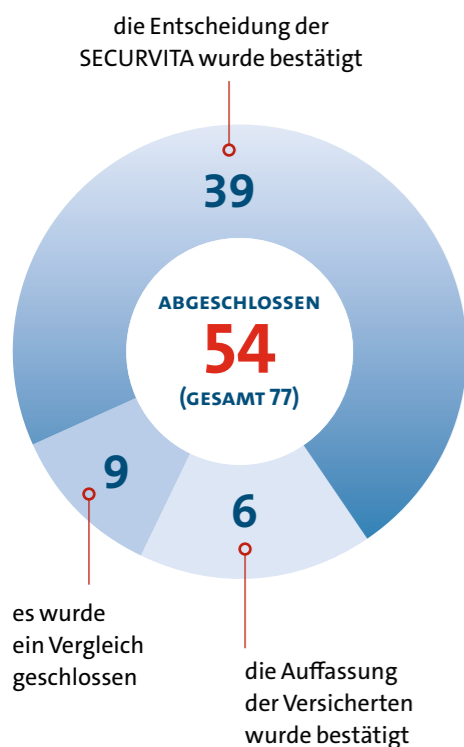
Es ist das gute Recht jedes Versicherten, die Entscheidungen seiner Krankenkasse in Zweifel zu ziehen. Dafür gibt es das Widerspruchsverfahren.

**L**ehnt eine gesetzliche Krankenkasse die Bewilligung oder Erstattung einer bestimmten Leistung ab, können Versicherte gegen diese Entscheidung einen schriftlichen Widerspruch einlegen. In der ersten Stufe überprüft die Krankenversicherung den Fall erneut und bewilligt gegebenenfalls doch noch. Bleibt sie bei ihrer Ablehnung, geht der Fall automatisch an den Widerspruchsausschuss der Krankenkasse. In diesem unabhängigen Gremium entscheiden ehrenamtliche Versicherten- und Arbeitnehmervertreter über das Anliegen. Der Widerspruchsausschuss muss Versicherte innerhalb von drei Monaten über seine Entscheidung informieren.

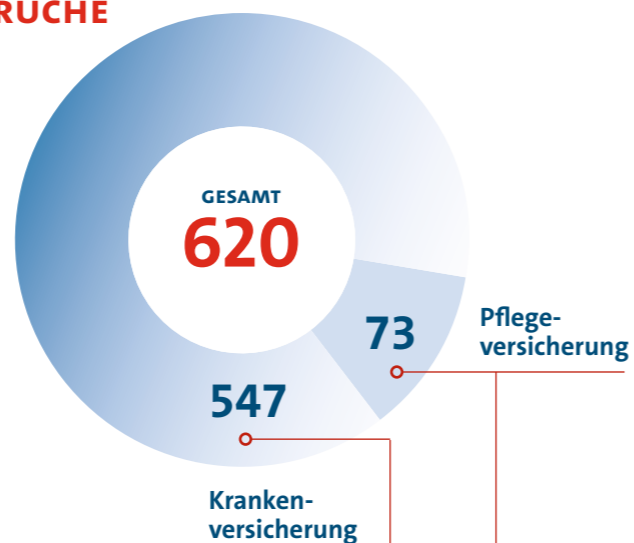
Eine weitere Art der Unterstützung in rechtlichen Fragen bietet die SECURVITA Krankenkasse ihren Versicherten bei ärztlichen Kunstfehlern. Wenn Mediziner Fehler machen und Versicherte schädigen, stehen den Patienten möglicherweise Schadenersatz und Schmerzensgeld zu. Hierzu müssen Betroffene einen Behandlungsfehler nachweisen können.

Behandlungsfehler werden auf Basis von ärztlichen Gutachten vor Gericht verhandelt und die SECURVITA kann bei der Suche nach qualifizierten Sachverständigen unterstützen. ■

SOZIALGERICHTSKLAGEN



WIDERSPRÜCHE



Ergangene Widerspruchsbescheide	466	29
Widerspruchsbescheide ohne Erfolg für die Versicherten	465	28
Widerspruchsbescheide mit vollem oder teilweisem Erfolg für die Versicherten	1	1



KUNDENBETREUUNG

# BESTER SERVICE

Die SECURVITA bietet einen hervorragenden Service, kompetente Beratung und sorgt für eine zügige und zuverlässige Bearbeitung der Anträge und Wünsche.

**S**ehr gute Serviceorientierung bedeutet, für den Kunden ein offenes Ohr zu haben, mit der Zeit zu gehen, aktuelle Veränderungen umzusetzen und auf die Bedürfnisse der Versicherten schnell zu reagieren. Auch der respektvolle Umgang mit Kritik und Beschwerden gehört dazu. Eine zukunftsweisende Gesundheitsversorgung ist lösungsorientiert und nah am Menschen. Die digitale und schnelle Kommunikation in der Online-Geschäftsstelle mit der Service-App oder dem Computer vereinfachen den Austausch miteinander. Sicher und bequem lassen sich Daten übermitteln oder Unterlagen und Nachweise einreichen. Hier können sich Versicherte eine Mitgliedsbescheinigung ausstellen lassen und ihre Adresse oder Kontoverbindung ändern – alles in Sekundenschnelle. Aber auch per Telefon sind wir rund um die Uhr erreichbar – manches lässt sich im persönlichen Gespräch schneller und besser klären. ■

**158.540**  
erhaltene E-Mails



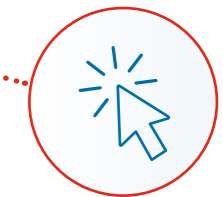
**190.942**  
erhaltene Anrufe



**222.303**  
Versicherte



**43.382**  
Nutzer der Online-Geschäftsstelle



**1.471**  
Anregungen und Kritik  
(inkl. Beschwerden)





**€uro**

DEUTSCHLANDS  
**BESTE**  
KRANKEN-  
KASSE

Testsieger

Ausgabe 04/2023

## **WIR SIND DIE BESTE WAHL, DAMIT KEINE WÜNSCHE OFFENBLEIBEN.**

Viele Pluspunkte machen die SECURVITA zu »Deutschlands bester Krankenkasse« (Euro 04/2023).

### **PROFITIEREN SIE VON DEN AUSGEZEICHNETEN LEISTUNGEN UND VIELEN EXTRAS:**

- Bestes Angebot für alternative Heilmethoden (Homöopathie, Osteopathie, anthroposophische Medizin und weitere Naturheilverfahren)
- Umfangreichste Unterstützung bei Prävention und Gesundheitsförderung (Yoga, Tai-Chi, Qigong, Pilates und mehr)
- Bonus bis zu 700 Euro jährlich pro Person im Bonusprogramm HealthMiles
- Sportmedizinische Untersuchung für Neu- und Wiedereinsteiger jeden Alters
- Medizinisches Beratungstelefon – kostenlos für SECURVITA-Versicherte
- Familienfreundlich: 300 Euro für Hebammenrufbereitschaft und bis zu 200 Euro für Babyvorsorge
- Ambulante Behandlung als Privatpatient mit dem Wahltarif für erweiterte Kostenerstattung
- ... und natürlich alles das, was Ihnen jede »normale« Krankenkasse auch bietet

### **INFORMIEREN SIE SICH ÜBER DIE BESONDEREN LEISTUNGEN DER SECURVITA.**

Rund um die Uhr gebührenfrei anrufen:

**0800 600 30 00**

Oder im Internet unter [www.securvita.de](http://www.securvita.de)

**securvita**

KRANKENKASSE