

TRANSPARENZ- BERICHT



secur**v**ita

KRANKENKASSE

INHALT

SEITE

EDITORIAL	3
Krankenkassen im Vergleich	
PREMIUM-QUALITÄT GARANTIERT	4
Versichertenentwicklung	
SOLIDER TREND	5
Einnahmen und Ausgaben	
AUSGEWOGENE FINANZEN	6
Versorgung	
BESTE LEISTUNGEN	8
Sozialgesetz	
VERTRAUEN SCHAFFEN	10
Kundenbetreuung	
BESTER SERVICE	11

IMPRESSUM

Herausgeber: SECURVITA Gesellschaft zur Entwicklung alternativer Versicherungskonzepte mbH,
Lübeckertordamm 1-3, 20099 Hamburg

Redaktion: Peter Kuchenbuch (V.i.S.d.P.)

Stand: Januar 2026

Gestaltung: Kommunikation & Design, Thomas Pötschick

Bildnachweis: Titel und S.2-3: Adobe Stock/ Laura Pashkevich;

S.5: istockphoto/ laflor; S.6: Adobe Stock/ mrmohock; S.8: istockphoto/ Sol Stock;

S.11: istockphoto/ TomML (M), istockphoto/ swissmediavision; S.12: Daria Shevtsova.

**LIEBE LESERINNEN,
LIEBE LESER**

mit diesem Transparenzbericht möchten wir Ihnen einen Einblick in unsere Arbeit und Resultate des Jahres 2024 geben. Für den Bericht werten wir Kennzahlen und Entwicklungen zu Service und Verwaltungstätigkeiten aus, liefern Daten zu Qualitätsaspekten, Leistungen und Finanzen. Wir bieten Versicherten und anderen Interessierten umfassende und fundierte Vergleichsmöglichkeiten. Daher ist der Report auch eine Informationsquelle beispielsweise für Verbraucherschützer und Medien und trägt zusammen mit anderen Publikationen zu Einblicken in eine ganze Branche bei. Ein hilfreicher Überblick, denn das Gesundheitssystem befindet sich in einem stetigen Wandel. Dazu gehört auch, dass die Gesellschaft verstärkt altert und die staatlichen Versorgungsstrukturen an diese Entwicklung angepasst werden müssen. Insbesondere die solide Finanzierung des deutschen Gesundheitssystems ist ein kritischer Faktor für die Beitragszahler, die Politik und die Wirtschaftswelt. Der jährliche Transparenzbericht unterstreicht unseren Anspruch an Offenheit und Dialog.

Mit freundlichen Grüßen



Vladimir Werner
Vorstand

KRANKENKASSEN IM VERGLEICH

PREMIUM-QUALITÄT GARANTIERT

Zahlreiche Auszeichnungen bei unabhängigen Krankenkassentests belegen:

Die SECURVITA bietet ihren Versicherten herausragende Leistungen und besten Service.

Wir sind bei den anspruchsvollen Versicherten die erste Wahl, wir bieten für Familien ein prämiertes Angebot, setzen auf eine umfassende Gesundheitsförderung und Prävention und sind seit Jahren Testsieger als »Deutschlands beste Krankenkasse« im Ranking des Wirtschaftsmagazins Euro. Die SECURVITA Krankenkasse hat in ihrer Satzung viele besondere Leistungen verankert, die weit über die gesetzlichen Anforderungen hinausgehen.

Naturheilkundliche Therapien, Wahltarife mit Beitragsrückerstattung, Bonusprämien und Zuschüsse für Präventionskurse zeigen, dass die SECURVITA ein herausragender Partner in allen Gesundheitsfragen ist. Dieses Premium-Niveau zeigt sich beim Vorsorgeangebot für Kinder und

Jugendliche, der Besuchung der professionellen Zahnreinigung sowie familienfreundlichen Zusatzleistungen wie Hebammenrufbereitschaft und bis zu 200 Euro für die Babyvorsorge im Bonusprogramm.

Das besondere Leistungsprofil der SECURVITA wird ergänzt durch die Angebote bei anerkannten Therapien in der Naturheilkunde: zum Beispiel bei der Osteopathie, der Übernahme homöopathischer und naturheilkundlicher Behandlungen wie Ayurveda, Traditioneller Chinesischer Medizin und vielem mehr. Hinzu kommen auch Extras wie erweiterte Schutzimpfungen und die individuelle medizinische Beratung durch ein Expertenteam, das unseren Versicherten rund um die Uhr telefonisch zur Verfügung steht. ■



DIE SECURVITA BEWEIST IMMER WIEDER IHRE SPITZENPOSITION



VERSICHERTENENTWICKLUNG

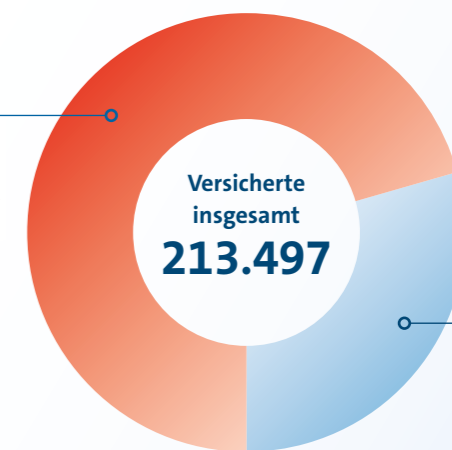
SOLIDER TREND

Die SECURVITA ist ein Partner fürs Leben. Ihr Konzept passt sich flexibel den beruflichen und privaten Veränderungen ihrer Versicherten und deren Lebensphasen an.

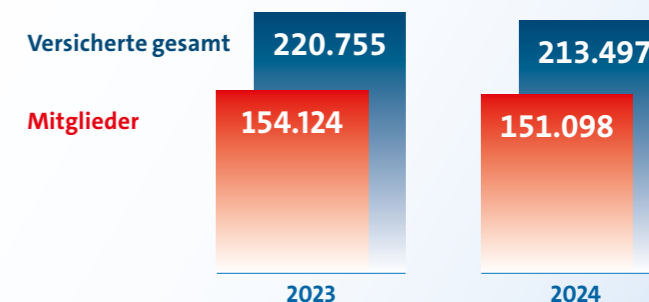
Die Zahl der Mitglieder der SECURVITA Krankenkasse ist weitgehend stabil geblieben. In einem durch steigende Gesundheitskosten geprägten schwierigen Jahr hat die SECURVITA ihre 213.497 Versicherten verlässlich und umfassend unterstützt. Während andere Wettbewerber teilweise ihr Leistungsangebot eingeschränkt haben, hat die SECURVITA ihre Zusatzleistungen komplett beibehalten. Das besonders gute Preis-Leistungs-Verhältnis war für viele Versicherte ebenfalls entscheidungsrelevant und hat zur Attraktivität der Angebote beigetragen und bei mancher Kassenwahl den Ausschlag zugunsten der SECURVITA gegeben. Mit rund 360 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreut die SECURVITA ihre Versicherten auf einem sehr hohen Zufriedenheitsniveau. Bester Service und umfangreiche, individuell angepasste Leistungen sind die Säulen einer erstklassigen Gesundheitsversorgung. Dazu tragen Prämienmodelle, individuelle Wahltarife und das Konzept der Modularen Krankenversicherung bei. ■

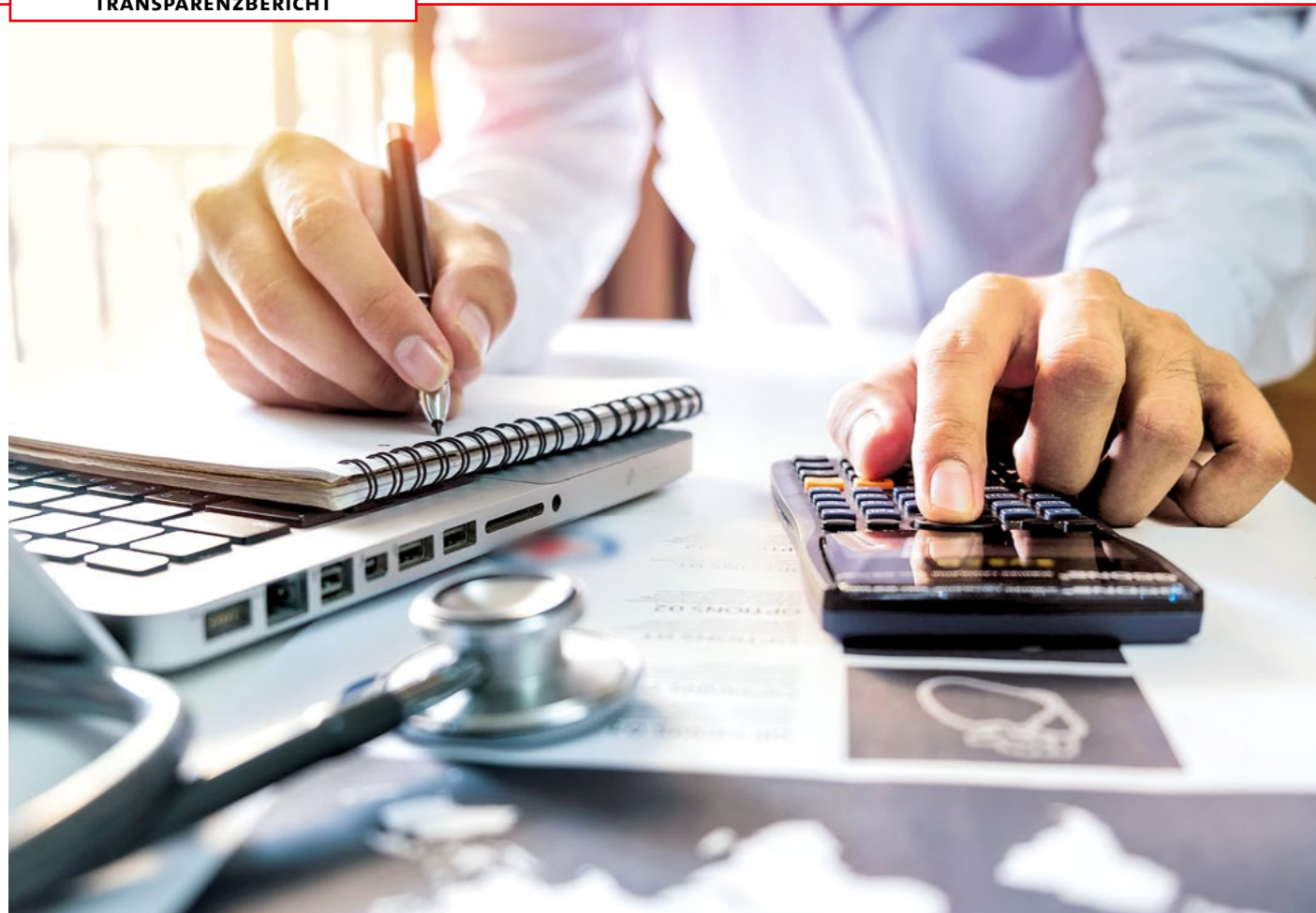
DIE VERSICHERTEN DER SECURVITA

Mitglieder
151.098
70,77 %



MITGLIEDER UND VERSICHERTEN-ENTWICKLUNG





BILANZ

AUSGEWOGENE FINANZEN

Solides Wirtschaften ist eine Selbstverständlichkeit und Voraussetzung für möglichst niedrige Beiträge. Mitglieder achten auf die Balance zwischen Preis und Leistungsniveau.

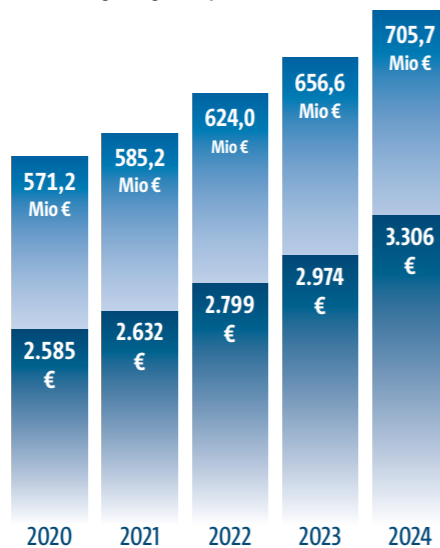
Im Jahr 2024 hat die SECURVITA Krankenkasse insgesamt 706 Millionen Euro in die Gesundheitsversorgung der Versicherten investiert. Für jeden Versicherten – ob Beitrag zahlendes Mitglied oder kostenfrei mitversicherter Familienangehöriger – waren das im Durchschnitt 3.306 Euro und somit rund 11 Prozent mehr als im Vorjahr. Die größten Ausgabebereiche sind traditionell die Krankenhauskosten, die ärztlichen Behandlungen und die Arzneimittel (siehe Grafik).

Gleichzeitig sind auch die Einnahmen stark gestiegen. Der staatliche Gesundheitsfonds, der die Beiträge aller gesetzlich Versicherten sammelt und in einem komplizierten Ausgleichsverfahren an die Kassen verteilt, hat 2024 insgesamt mehr Geld an die Kassen überwiesen.

MEDIZINISCHE VERSORGUNG

So viel zahlte die SECURVITA Krankenkasse pro Jahr:

- Gesamte Leistungsausgaben in Millionen Euro
- Leistungsausgaben pro Versicherten



Die medizinischen Folgen der Corona-Krise werden das Gesundheitssystem auch über 2024 hinaus belasten. Ärzte berichten von einer Verdoppelung des Anteils von jungen Menschen mit psychischen Leiden wie Depressionen. Befragungen bei den jungen Menschen zeigen, dass der Bedarf an der notwendigen psychosozialen Versorgung nicht erfüllt wird. Bevölkerungswelt manifestieren sich negative Tendenzen: Bewegungsmangel, schlechtere Ernährung, vermehrter Medienkonsum und Vereinsamung. Die massive Nutzung der sozialen Medien erschwert die Kehrtwende, weil die digitale Welt für viele Heranwachsende eine hohe Anziehungskraft hat und leider auch Sucht- und Frustpotenzial birgt.

Die SECURVITA Krankenkasse versucht gegenzusteuern und tritt für die Förderung

EINNAHMEN

	Berichtsjahr 2024 in Euro	je Versicherten in Euro	Veränderungsrate gegenüber 2023 je Versicherten in Prozent
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	619.445.226,99	2.901,42	
Mittel aus dem Zusatzbeitrag	103.344.991,95	484,06	
sonstige Einnahmen	4.391.009,38	20,57	
Einnahmen gesamt	727.181.228,32	3.406,05	

AUSGABEN

Ärztliche Behandlung	150.396.998,40	704,45	9,43
Zahnärztliche Behandlung ohne Zahnersatz	48.404.345,53	226,72	3,93
Zahnersatz	9.609.286,30	45,01	7,49
Arzneimittel	101.403.161,19	474,96	12,64
Hilfsmittel	25.231.239,29	118,18	15,65
Heilmittel	35.503.219,53	166,29	19,73
Krankenhausbehandlung	194.247.191,80	909,84	15,28
Krankengeld	63.079.753,82	295,46	3,66
Fahrtkosten	14.585.265,21	68,32	31,75
Vorsorge- und Rehabilitationsleistungen	11.626.805,31	54,46	8,29
Schutzimpfungen	7.365.172,48	34,50	11,05
Früherkennungsmaßnahmen	8.169.385,69	38,26	2,88
Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung	6.091.411,27	28,53	1,26
Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege	10.573.887,53	49,53	11,99
Dialyse	2.629.836,28	12,32	3,57
sonstige Leistungsausgaben	16.827.543,69	78,82	-0,62
Leistungsausgaben (LA) insgesamt	705.744.503,32	3.305,64	11,12
Prävention (als Davonposition der Leistungsausgaben)	28.060.476,30	131,43	9,10
Verwaltungsausgaben	36.926.264,41	172,96	
sonstige Ausgaben	10.622.120,15	49,75	
753.292.887,88	753.292.887,88	3.528,35	

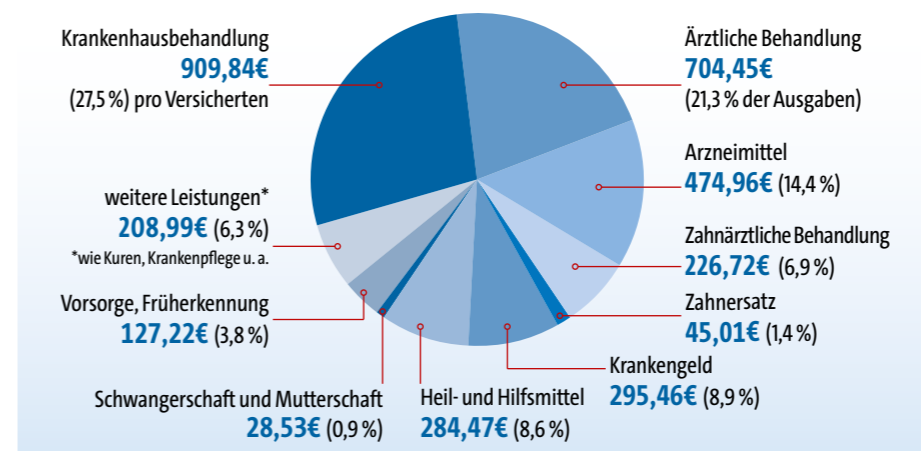
VERMÖGEN

Betriebsmittel	-37.852.157,57	-177,30
Rücklage	12.402.000,00	58,09
Verwaltungsvermögen	1.176.992,12	5,51
Vermögen gesamt	-24.273.165,45	-113,69

DAS LEISTET DIE SECURVITA KRANKENKASSE

Für die Gesundheit der Versicherten zahlt die SECURVITA Krankenkasse pro Person im Durchschnitt 3.306 Euro jährlich, insgesamt 706 Millionen Euro im Jahr 2024.

Diese Leistungsausgaben verteilen sich auf folgende Bereiche:



von Prävention, aktiver Gesundheitsvorsorge und Naturheilverfahren ein. Sie leistet dabei im Vergleich zum Durchschnitt der Branche höhere Aufwendungen. Das ist auch gesundheitsökonomisch begründet: Die SECURVITA investiert einerseits überdurchschnittlich viel in die ambulante ärztliche Betreuung, darunter Naturheilverfahren, Osteopathie und präventionsorientierte Therapien. Andererseits zeigt sich, dass SECURVITA-Mitglieder weniger oft das Krankenhaus aufsuchen und weniger Arzneimittel benötigen – verglichen mit den Daten anderer Wettbewerber. Auch bei den Personal- und Verwaltungskosten liegt die SECURVITA mit ca. 150 Euro je Versicherten unter dem Durchschnitt der gesetzlichen Krankenversicherung.

Die positive Entwicklung der SECURVITA machte es möglich, nicht nur den Beitrag konkurrenzfähig zu halten, sondern den Versicherten auch ein noch breiteres Spektrum an Extraleistungen für die Gesundheitsversorgung anzubieten.

Zum Beispiel im Bonusprogramm. Die gesundheitsbewusste Lebensführung hat für die 213.000 Versicherten der SECURVITA Krankenkasse in diesem Zusammenhang einen doppelten Vorzug: Man stärkt die eigene Gesundheit und verdient sich damit geldwerte Bonuspunkte. Das Bonusprogramm HealthMiles bietet viele Anreize, für die eigene Gesundheit aktiv zu werden. Zum Beispiel mit Sport und Gesundheitskursen oder bei Wettkämpfen und anerkannten Wandertouren. Ergänzt durch ärztliche Früherkennung von Krebs und Vorsorgemaßnahmen wie Blutdruckmessung und regelmäßige Zahnvorsorge erwirbt man attraktive Prämien. Versicherte schätzen das umfangreiche und bedarfsorientierte Angebot – angepasst ans Alter, den Familienstand und die persönlichen Bedürfnisse.

Einen Beitrag zur Erforschung neuer Versorgungsformen im medizinischen Alltag leistet die SECURVITA bei Projekten des Innovationsfonds. Resultate der Forschung über Adipositas, chronische Erkrankungen wie Asthma und neue Modelle der Krankheitsbehandlung und Patientenunterstützung fließen in die Praxis ein. ■



LEISTUNGSANTRÄGE

	ANTRÄGE	GENEHMIGT	GENEHMIGUNGSQUOTE
Hilfsmittel/Pflegehilfsmittel	147.714	145.008	98,17 %
Psychotherapie	13.201	12.783	96,83 %
Haushaltshilfen	914	809	88,51 %
Mutter-Kind-Kuren	1.507	1.209	80,23 %
Prävention	9.587		
Kinderkrankengeld	9.589		
Krankengeld	5.935		

VERSORGUNG

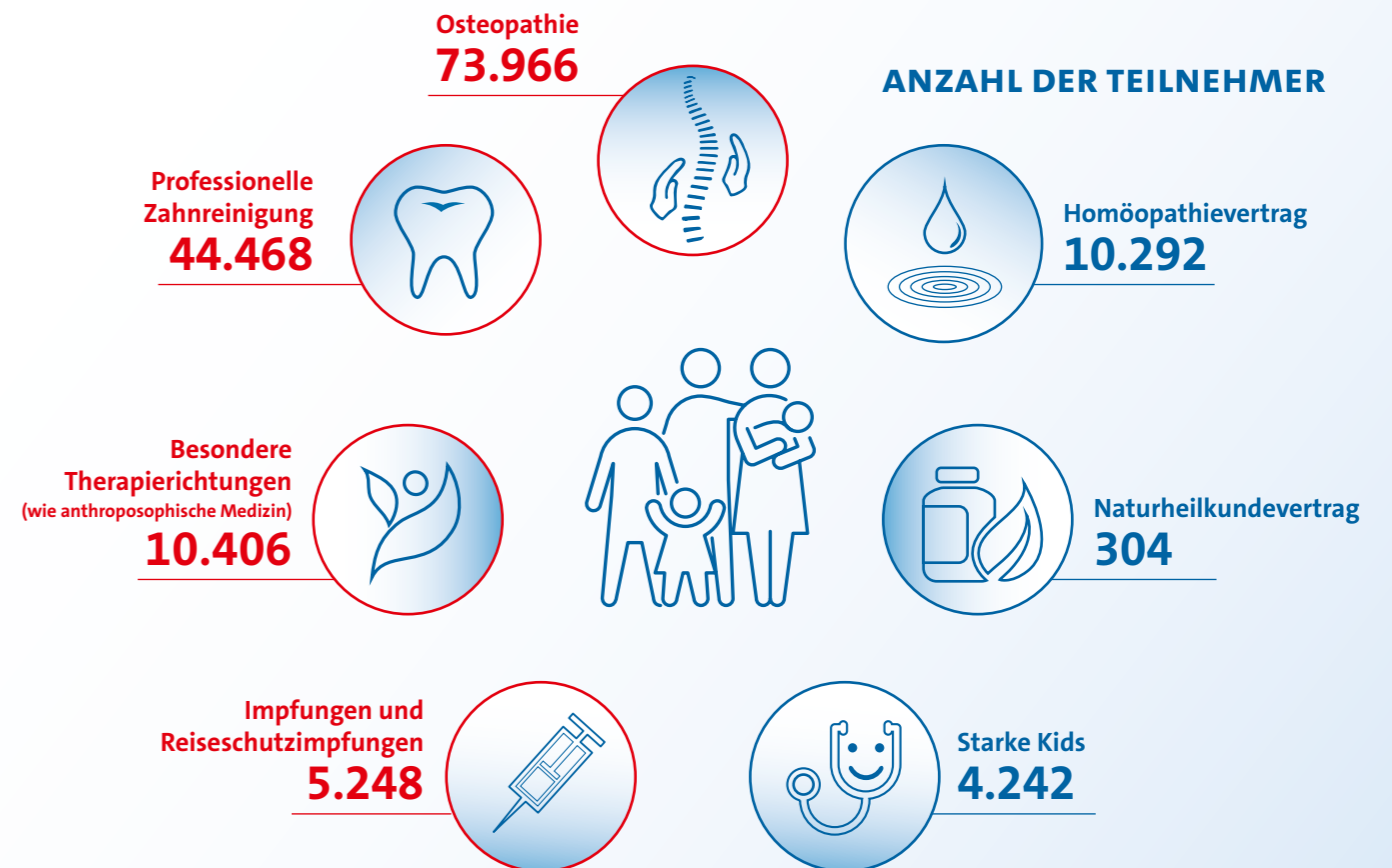
BESTE LEISTUNGEN

Maßnahmen der Prävention wie das Bonusprogramm stärken die Gesundheit. Und im Krankheitsfall hilft die gesamte Breite der Therapieoptionen bei der Genesung.

Bei den Leistungen unterscheiden sich die gesetzlichen Krankenkassen stark voneinander. Die Unterschiede werden nicht nur bei den Naturheilverfahren und der Gesundheitsförderung besonders sichtbar. Auch bei Leistungen für die Zahngesundheit, dem Bonusprogramm und Angeboten für Familien und Kinder sowie weiteren Zusatzangeboten wie Wahltarifen ergänzt um den passenden Service zeigt sich, was eine gute Krankenkasse ausmacht: Sie bietet Hilfe in den Situationen, in denen man schnelle und kompetente Unterstützung besonders benötigt. In gesundheitlichen Notsituationen und schwierigen Lebenslagen ist kompetente Rückendeckung wichtig. Auch in der Schwangerschaft und rund um die Geburt braucht man Sicherheit. Die persönliche Betreuung und Begleitung durch eine selbst gewählte Hebamme des Vertrauens wissen viele junge Familien zu schätzen. Die SECURVITA stärkt ihnen den Rücken und erstat-

tet beispielsweise die Rufbereitschaft der Hebammen und zusätzliche Beratungsgespräche nach der Geburt. Auch Online-Angebote und die medizinische Hotline bietet Expertenrat. Zu den Mehrleistungen zählen auch umfangreiche Erstattungen bei Reiseschutzimpfungen. Damit Reisende gesund zurück in die Heimat kommen. Die Zusatzangebote bei zahnärztlichen Leistungen gehen weit über die professionelle Zahnreinigung hinaus. Sie orientieren sich am Bedarf der Versicherten, zum Beispiel bei der Behandlung von Parodontose. Denn in Verbindung mit der Parodontosebehandlung erstattet die SECURVITA einen Bakterientest zur Vermeidung unnötiger Antibiotikagaben. Besonders am Herzen liegt der SECURVITA die Gesundheit der Kinder, für die es ein erweitertes Vorsorgeprogramm gibt, aber auch Naturheilkunde und das Kinder- und Jugendprogramm HealthMiles U18 mit tollen Prämien. ■

ANZAHL DER BEHANDLUNGEN



SOZIALGESETZ

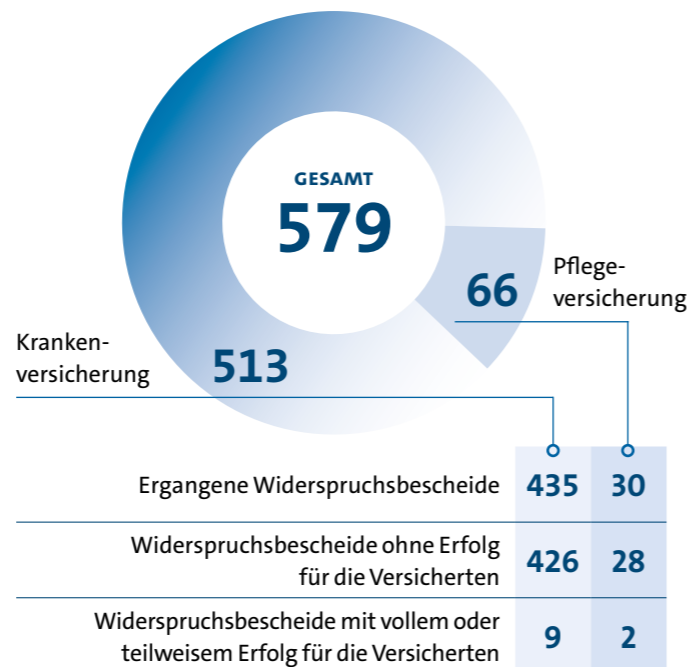
VERTRAUEN SCHAFFEN

Es ist das gute Recht jedes Versicherten, die Entscheidungen seiner Krankenkasse in Zweifel zu ziehen. Dafür gibt es das Widerspruchsverfahren.

Lehnt eine gesetzliche Krankenkasse die Bewilligung oder Erstattung einer bestimmten Leistung ab, können Versicherte gegen diese Entscheidung einen schriftlichen Widerspruch einlegen. In der ersten Stufe überprüft die Krankenversicherung den Fall erneut und bewilligt gegebenenfalls doch noch. Bleibt sie bei ihrer Ablehnung, geht der Fall automatisch an den Widerspruchsausschuss der Krankenkasse. In diesem unabhängigen Gremium entscheiden ehrenamtliche Versicherten- und Arbeitnehmervertreter über das Anliegen. Der Widerspruchsausschuss muss Versicherte innerhalb von drei Monaten über seine Entscheidung informieren.

Eine weitere Art der Unterstützung in rechtlichen Fragen bietet die SECURVITA Krankenkasse ihren Versicherten bei ärztlichen Kunstfehlern. Wenn Mediziner Fehler machen und Versicherte schädigen, stehen den Patienten möglicherweise Schadenersatz und Schmerzensgeld zu. Hierzu müssen Betroffene einen Behandlungsfehler nachweisen können. Behandlungsfehler werden auf Basis von ärztlichen Gutachten vor Gericht verhandelt und die SECURVITA kann bei der Beurteilung oder Ersteinschätzung von Behandlungsfehlern durch den Medizinischen Dienst (MD) unterstützen. ■

WIDERSPRÜCHE



KUNDENBETREUUNG

BESTER SERVICE

Die SECURVITA bietet einen hervorragenden Service, kompetente Beratung und sorgt für eine zügige und zuverlässige Bearbeitung der Anträge und Wünsche.

Sehr gute Serviceorientierung bedeutet, für den Kunden ein offenes Ohr zu haben, mit der Zeit zu gehen, aktuelle Veränderungen umzusetzen und auf die Bedürfnisse der Versicherten schnell zu reagieren. Auch der respektvolle Umgang mit Kritik und Beschwerden gehört dazu. Eine zukunftsweisende Gesundheitsversorgung ist lösungsorientiert und nah am Menschen. Die digitale und schnelle Kommunikation in der Online-Geschäftsstelle mit der Service-App oder dem Computer vereinfachen den Austausch miteinander. Sicher und bequem lassen sich Daten übermitteln oder Unterlagen und Nachweise einreichen. Hier können sich Versicherte eine Mitgliedsbescheinigung ausstellen lassen und ihre Adresse oder Kontoverbindung ändern – alles in Sekundenschnelle. Aber auch per Telefon sind wir rund um die Uhr erreichbar – manches lässt sich im persönlichen Gespräch schneller und besser klären. ■

184.600
Erhaltene E-Mails



313.874
Erhaltene Anrufe

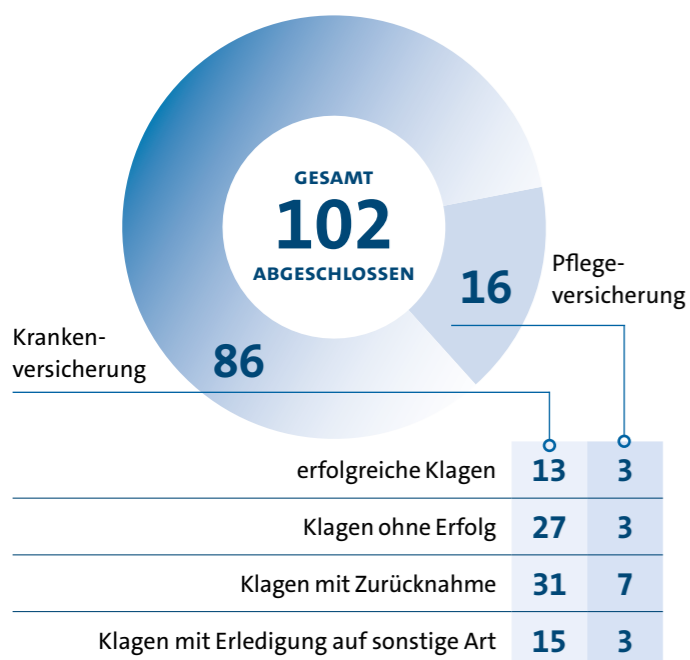


213.497
Versicherte

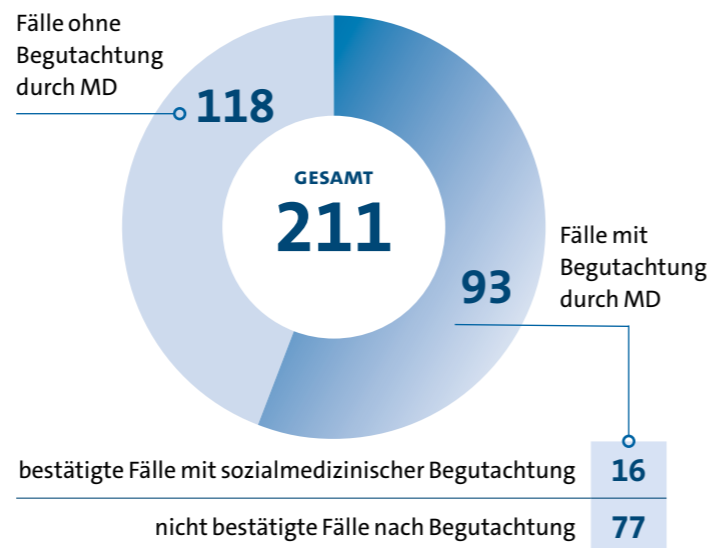


1.881
Anregungen und Kritik
(inkl. Beschwerden)

SOZIALGERICHTSKLAGEN



PATIENTENSICHERHEIT / BEHANDLUNGSFEHLER





€uro

DEUTSCHLANDS
BESTE
KRANKEN-
KASSE

Langzeitvergleich
2012 bis 2025

Ausgabe 04/2025

WIR SIND DIE BESTE WAHL, DAMIT KEINE WÜNSCHE OFFENBLEIBEN.

Viele Pluspunkte machen die SECURVITA zu »Deutschlands bester Krankenkasse« im Langzeitvergleich (Euro 04/2025).

PROFITIEREN SIE VON DEN AUSGEZEICHNETEN LEISTUNGEN UND VIELEN EXTRAS:

- Bestes Angebot für alternative Heilmethoden (Homöopathie, Osteopathie, anthroposophische Medizin und weitere Naturheilverfahren)
- Umfangreichste Unterstützung bei Prävention und Gesundheitsförderung (Yoga, Tai-Chi, Qigong, Pilates und mehr)
- Bonus bis zu 500 Euro jährlich pro Person im Bonusprogramm HealthMiles
- Sportmedizinische Untersuchung für Neu- und Wiedereinsteiger jeden Alters
- Medizinisches Beratungstelefon – kostenlos für SECURVITA-Versicherte
- Familienfreundlich: 300 Euro für Hebammenrufbereitschaft und bis zu 200 Euro für Babyvorsorge
- Ambulante Behandlung als Privatpatient mit dem Wahltarif für erweiterte Kostenerstattung
- ... und natürlich alles das, was Ihnen jede »normale« Krankenkasse auch bietet

INFORMIEREN SIE SICH ÜBER DIE BESONDEREN LEISTUNGEN DER SECURVITA.

Rund um die Uhr gebührenfrei anrufen:

0800 600 30 00

Oder im Internet unter www.securvita.de

securvita

KRANKENKASSE